

**Orice comanda pe site-ul nostru implica acceptarea termenilor si conditiilor ce vor fi detaliate mai jos.**

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor realizate de catre Societatea Velonova Interactiv S.R.L., cu sediul in Mun. Buftea, Str. Oltului, nr. 5, înregistrată la registrul comerțului din Bucuresti sub numărul J24/214/2024, avand cod fiscal 49393409 (denumita in cele ce urmeaza Velonova), prin intermediul website-ului [www.velonova.ro](http://www.velonova.ro) catre Client. Daca nu acceptati termenii si conditiile prevazute in acest document, nu folositi site-ul Velonova si serviciile oferite prin intermediul sau.

Termenii si conditiile generale sunt considerate acceptate de catre client prin efectuarea unei comenzi catre Velonova si, astfel, prin intrarea in raporturi juridice cu Velonova in urma confirmarii de catre Velonova a comenzii, acestea reprezentand contractul de servicii care va guverna relatia contractuala dintre cele doua parti.

In conformitate cu prevederile legale, va informam faptul ca veti pierde dreptul la retragere dupa executarea completa a contractului de către Velonova.

## **Termeni**

**Politica de utilizare acceptabila: politica de utilizare acceptabila (care poate fi modificata periodic) este publicata pe site-ul nostru [www.velonova.ro](http://www.velonova.ro)**

**Client:** Persoana fizica/ /juridica ce efectueaza o Comanda;

**Prestator:**

(1) Pentru tichete acces Velonova Mirage: SC Velonova Interactiv S.R.L. (prin intermediul [labeled.ro](http://labeled.ro)) cu sediul in Mun. Buftea, Str. Oltului 5, Jud. Ilfov, înregistrată la registrul comerțului din Bucuresti sub numărul J24/214/2024, avand cod fiscal 49393409 (denumita in cele ce urmeaza Velonova)

**Servicii** – orice servicii oferite de Velonova, mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Velonova, Clientului (vouchere tichete acces in Velonova)

**Comanda** – acordul dintre Velonova si Client prin care Velonova se obliga sa presteze serviciile, iar Clientul sa achite contravaloarea acestora.

**Contract** – o Comanda confirmata de catre Prestator.

Prin procesarea unei comenzi pe site-ul [www.velonova.ro](http://www.velonova.ro), Clientul este de acord cu Termenii si conditiile website-ului. Acceptarea comenzii de catre Velonova se considera finalizata in momentul confirmarii prin e-mail. Orice comanda neconfirmata de catre Velonova nu va avea valoarea unui Contract.

## **Efectuarea comenzii**

Dupa selectarea serviciilor dorite si adaugarea acestora in cosul de cumparaturi, Clientul va proceda la plata acestora conform metodelor de plata detaliate in sectiunea "Modalitati de plata".

Clientii se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea.

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor noastre in avans.

In urma plasarii comenzii, Clientul va primi prin email confirmarea primirii comenzii si solicitarea de a pune la dispozitia Velonova datele complete de facturare, precum adresa in cazul persoanelor fizice, denumirea, adresa sediului social, numarul de ordine in reg. com. si codul fiscal, in cazul persoanelor juridice.

In urma furnizarii acestor date Velonova va transmite prin email factura proforma pentru efectuarea platii.

Dupa efectuarea platii si creditarea contului bancar al Velonova, acesta va primi prin email factura fiscala si voucherele pentru tichetele de acces.

### **Serviciile oferite**

– **vouchere tichete acces** Velonova **pentru Velonova Mirage (Str. C-tin Mille, 18) pentru adulti, copii si familie**

**Tichetele de acces sunt valabile un an de la data achizitiei**

### **Tarife (preturi)**

Tarifele afisate pe [www.velonova.ro](http://www.velonova.ro) sunt exprimate in RON si contin TVA.

Pana la realizarea unei comenzi, Velonova isi rezerva dreptul de a modifica preturile pentru serviciile oferite prin intermediul site-ului, in orice moment, iar Velonova nu ofera garantii de pret sau rambursari in situatia unei reduceri a pretului sau a unei oferte promotionale ulterior achizitiei.

### **Modalitatea de plata**

#### **Plata prin transfer bancar (ordin de plata)**

Plata se poate realiza doar prin ordin de plata si doar in baza facturii proforme emise de Velonova, transmise prin e-mail catre Client.

Procesarea comenzii si livrarea serviciilor se vor efectua dupa confirmarea platii, in contul de mai jos, a facturii proformei emise.

#### **Pentru tichete la Velonova Mirage, Str. C-tin Mille, 18:**

Nume societatea: SC Velonova Interactiv S.R.L.

Cont bancar: ....., deschis la BT

Cod unic inregistrare: 49393409

## **Dreptul de retragere**

Fiecare dintre serviciile oferite beneficiaza de o garantie de 14 zile de rambursare integrala a sumei achitate, daca va exercitati dreptul de retragere din contract, fara indicarea unui motiv. **Va informam faptul ca veti pierde dreptul la retragere dupa executarea contractului de către Velonova.**

Perioada de retragere expira dupa 14 zile incepând din ziua platii pretului.

Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizând o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta la adresa sediului social sau e-mail la [office@velonova.ro](mailto:office@velonova.ro). In acest scop, puteti folosi modelul de retragere alaturat; folosirea lui nu este insa obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient sa trimiteti comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala.

## **Forta majora**

Niciuna din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora, in conformitate cu legislatia in vigoare.

## **Legea aplicabila – jurisdictia**

Contractul este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Velonova si Client se vor rezolva pe cale amiabila , iar in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

## **Drepturi de proprietate intelectuala**

Toate materialele integrate in acest site sunt proprietatea intelectuala a Velonova. Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse. Totusi, paginile complete ale site-ului pot fi tiparite daca sunt destinate a fi folosite in scop strict personal.

## **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, Velonova are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

## **Ce date colectam?**

Colectam urmatoarele tipuri de date personale:

(a) informatii pe care ni le oferiti dumneavoastra pentru efectuarea comenzii si emiterea facturii: nume si prenume, adresa completa, adresa de email.

**Scopurile colectarii datelor sunt:**

- (a) efectuarea comenzii
- (b) emiterea facturii conform prevederilor legale in vigoare
- (c) in scopuri de marketing – doar adresa de email

Prin completarea datelor dvs. in formularul de comanda declarati ca acceptati ca adresa dvs. de e-mail sa fie inclusa in baza de date a Velonova si va dati acordul expres ca aceasta sa fie stocata, utilizata si prelucrata de catre Velonova, afiliatii si colaboratorii acestora pentru desfasurarea si/sau derularea de catre Velonova, afiliatii si colaboratorii acestora pentru a va transmite comunicari cu caracter general si informativ, precum si comunicari de marketing referitoare la alte servicii furnizate de Velonova.

Vom utiliza datele cu caracter personal numai in scopul pentru care le-am colectat, cu exceptia cazului in care consideram in mod rezonabil ca trebuie sa le utilizam pentru alte motive si scopuri, iar acele motive si scopuri sunt compatibile cu scopul original.

In cazul in care trebuie sa utilizam datele cu caracter personal intr-un alt scop, vom notifica persoana vizata si vom explica baza legala care ne permite sa facem acest lucru.

**Securitatea datelor**

Am implementat masuri de securitate adecvate pentru a impiedica pierderea accidentala, utilizarea sau accesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal intr-un mod neautorizat, modificarea sau divulgarea acestora. In plus, limitam accesul la datele cu caracter personal acelor angajati, agenti, antreprenori si altor terti care au nevoie sa le cunoasca in scopul desfasurarii afacerilor. Acestia vor prelucra datele cu caracter personal numai conform instructiunilor noastre si sunt supusi unei obligatii de confidentialitate.

Am implementat proceduri pentru a trata orice incalcare de date cu caracter personal suspecta si vom notifica persoanele vizate si orice autoritate de reglementare aplicabila cu privire la o incalcare in cazul in care suntem obligati legal sa facem acest lucru.

Durata de prelucrare a datelor cu caracter personal este cuprinsa intre data la care v-ati exprimat consimtamantul in acest sens si data pana la care scopul identificat mai sus va fi indeplinit ori pana cand va veti exprima dreptul la stergerea datelor si dreptul de opozitie la prelucrare.

## **Informatii de dezabonare**

Pentru a va dezabona din lista noastra si a nu mai primi comunicari viitoare, va rugam sa transmiteti un email catre [office@velonova.ro](mailto:office@velonova.ro).

Precizam faptul ca datele dvs. nu vor fi transferate in afara Uniunii Europene si daca vom face acest lucru va vom obtine consimtamantul in prealabil si vom oferi garantii suficiente.

Prin citirea prezentelor Termeni si Conditii ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, si anume:

Solicitarea accesului la datele cu caracter personal (cunoscute drept „solicitare de acces la date cu caracter personal”). Acest lucru permite persoanei vizate sa primeasca o copie a datelor cu caracter personal pe care le detinem și sa verifice ca le prelucram in mod legal.

Solicitarea corectarii datelor cu caracter personal pe care le detinem. Acest lucru permite persoanei vizate sa corecteze orice date incomplete sau inexacte pe care le deținem, deși este posibil sa avem nevoie sa verificam acuratetea noilor date care ne sunt furnizate.

Solicitarea stingerii datelor cu caracter personal. Acest lucru permite persoanelor vizate sa ne solicite stergerea sau eliminarea datelor cu caracter personal in cazul in care nu exista un motiv bun pentru care sa continuam prelucrarea acestora. Acestea au de asemenea dreptul de a ne solicita ștergerea sau eliminarea datelor cu caracter personal in cazul in care si-au exercitat cu succes dreptul de a se opune prelucrării (vezi mai jos), in cazul in care este posibil sa va fi prelucrat informatiile in mod ilegal sau in cazul in care ni se solicita stergerea datelor cu caracter personal pentru a respecta legislatia locala. Cu toate acestea, este posibil sa nu putem respecta intotdeauna solicitarea de stergere din motive juridice specifice care vor fi notificate, daca este cazul, la momentul solicitării.

Obiectarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cazul in care ne bazam pe un interes legitim (sau pe cele ale unui tert) și exista ceva in situatia particulara care determina persoana vizata sa sa obiecteze prelucrării din acest motiv, intrucat acest lucru are un impact asupra drepturilor si libertatilor sale fundamentale.

Solicitarea restrictiei de prelucrare a datelor cu caracter personal. Acest lucru permite persoanei vizate sa ne solicite suspendarea prelucrării datelor cu caracter personal in urmatoarele situatii: (a) in cazul in care doreste sa stabileasca exactitatea datelor; (b) in cazul in care utilizarea noastra a datelor este ilegala, insa persoana vizata nu doreste sa le stergem; (c) in cazul in care persoana vizata are nevoie sa pastram datele, chiar daca nu mai avem nevoie de acestea, intrucat doreste sa stabileasca, sa exercite sau sa apere revendicari juridice; sau (d) persoana vizata a obiectat cu privire la folosirea de catre noi a datelor sale, dar avem nevoie sa verificam daca avem motive legale imperative pentru a le folosi.

Solicitarea de portabilitate a datelor cu caracter personal pentru persoana vizata sau un tert. Vom furniza datele persoanei vizate catre aceasta sau unui tert pe care l-a ales, datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod obișnuit. Acest drept se aplica numai pentru informațiile automate asupra carora persoana vizata si-a dat consimtamantul initial pentru ca noi sa le putem utiliza sau in cazul in care am utilizat informatiile pentru a executa un contract cu aceasta.

Retragerea consimțământului în orice moment în care ne bazăm pe consimțământ pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, acest lucru nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări efectuate înainte ca persoana vizată să-și retragă consimțământul. În cazul în care persoana vizată își retrage consimțământul, este posibil să nu putem furniza anumite produse sau servicii către aceasta.

## **Dispoziții finale**

Pe lângă termenii și condițiile afișate mai sus, Velonova, în funcție de serviciul achiziționat de Client, poate încheia și contracte suplimentare de furnizare a serviciilor, caz în care între părți vor fi valabile condițiile astfel stabilite. Asadar, Termenii și condițiile reprezintă un contract cadru general care poate fi ulterior modificat prin acordul părților prin semnarea unor contracte ori anexe suplimentare.

Velonova își rezervă dreptul de a-și modifica politica și condițiile de utilizare a serviciilor fără o notificare prealabilă.

**TELEFONUL CONSUMATORULUI – INFOCONS – 021.9551**

**Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București**

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 – birou reclamații

Tel: 021/310.63.79

Fax: 021/310.63.80

Email: [bucurestiilfov@anpc.ro](mailto:bucurestiilfov@anpc.ro)

Modalitate online depunere reclamații: <http://reclamatii.anpc.ro/>